



RELATÓRIO ANUAL DA OUVIDORIA MUNICIPAL DE ARAPUTANGA-MT

EXERCÍCIO 2025.

1. APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria Municipal de Araputanga-MT apresenta o Relatório Anual referente ao exercício de 2025, com o objetivo de demonstrar de forma transparente as manifestações recebidas, tratadas e encaminhadas aos setores competentes da Administração Pública Municipal.

O presente relatório consolida informações quantitativas e qualitativas, evidenciando o papel da Ouvidoria como instrumento de participação social, controle interno e fortalecimento da cidadania.

2. DADOS GERAIS DO EXERCÍCIO DE 2025

No período de 01/01/2025 a 31/12/2025, foram registradas **189 manifestações** na Ouvidoria Municipal.

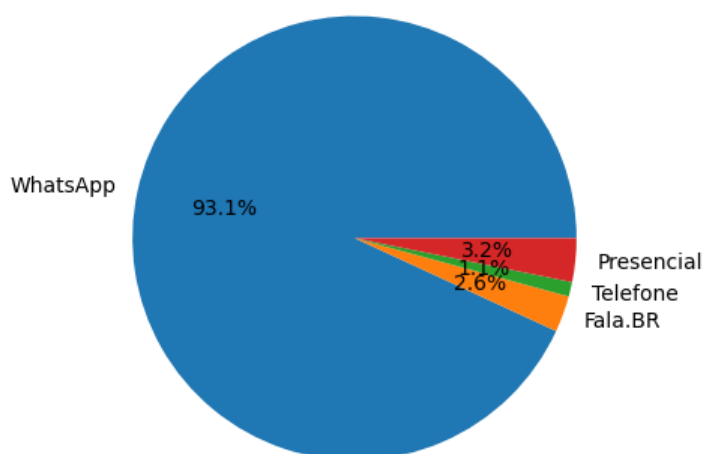
3. CANAIS DE ATENDIMENTO UTILIZADOS

As manifestações foram recebidas pelos seguintes canais:

- WhatsApp: 176
- Fala.BR: 5
- Telefone: 2
- Presencial: 6

Total: 189 manifestações

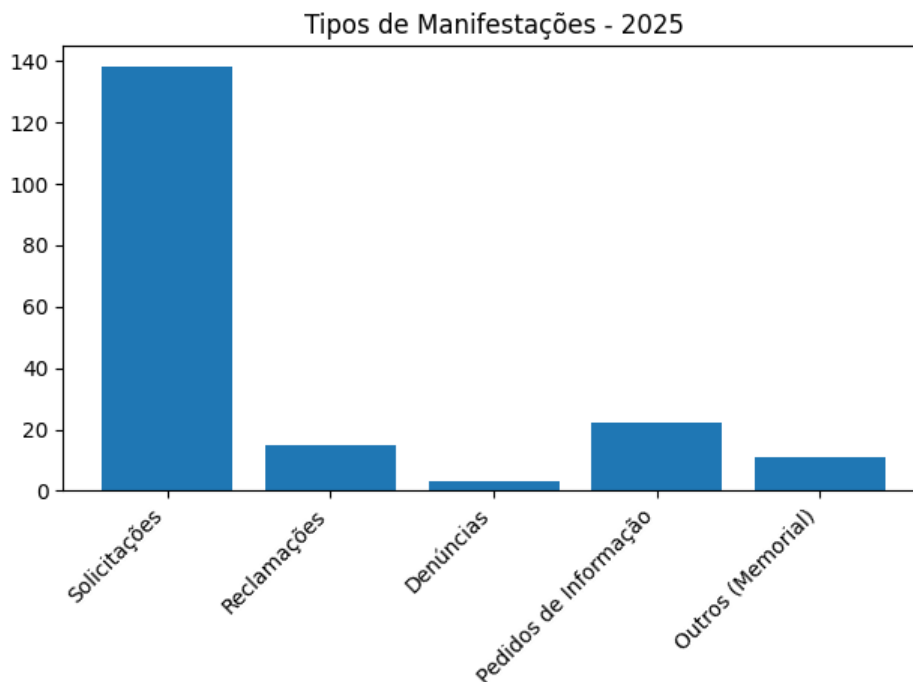
Canais de Atendimento - 2025



4. CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

As manifestações foram classificadas da seguinte forma:

- Solicitações: 138
- Reclamações: 15
- Denúncias: 3
- Pedidos de Informação: 22
- Outros (Ações institucionais – Memorial): 11



5. AÇÕES INSTITUCIONAIS – MEMORIAL MUNICIPAL

No exercício de 2025, a Ouvidoria também atuou como canal oficial de recebimento de manifestações relacionadas ao Edital de chamamento público destinado à indicação de nomes de entes falecidos para composição do Memorial Municipal.

Foram registradas **11 manifestações**, sendo:

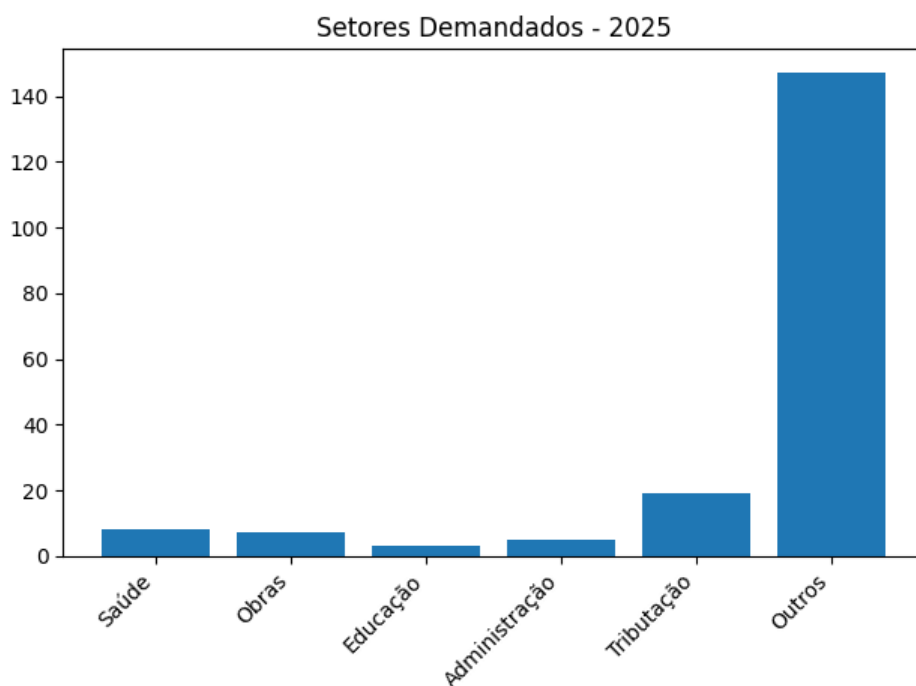
- 6 (seis) recebidas de forma presencial
- 5 (cinco) recebidas via WhatsApp

A iniciativa reforça a função da Ouvidoria como instrumento de participação social, preservação da memória coletiva e fortalecimento do vínculo entre a população e a Administração Pública.

6. SECRETARIAS OU SETORES MAIS DEMANDADOS

As manifestações foram encaminhadas aos seguintes setores:

- Saúde: 8
- Obras: 7
- Educação: 3
- Administração: 5
- Tributação: 19
- Outros: 147



7. SITUAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

- Respondidas/Concluídas: 189
- Em andamento: 0
- Pendentes: 0



8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O exercício de 2025 evidencia o fortalecimento da Ouvidoria Municipal como canal efetivo de comunicação entre o cidadão e a Administração Pública, garantindo transparência, eficiência e participação social.

Destaca-se a expressiva utilização do canal WhatsApp como principal meio de acesso da população, bem como a atuação da Ouvidoria em ações institucionais de relevância social, como o Memorial Municipal.

A Ouvidoria reafirma seu compromisso com a escuta qualificada, o encaminhamento adequado das demandas e o aprimoramento contínuo dos serviços públicos municipais.

Araputanga-MT, 18 de Junho de 2026.

Daffini Mayara Corrêia Inácio
Ouvidora Municipal de Araputanga-MT
Exercício 2025